

Возможности по обеспечению безопасности при построении и эксплуатации системы унифицированных коммуникаций

COMMUNIGATE
SYSTEMS

COMMUNIGATE Pro
UNIFIED COMMUNICATIONS PLATFORM

 **samoware**

Возможности по обеспечению безопасности при построении и эксплуатации системы унифицированных коммуникаций

Российский софт, завоевавший мир в девяностых

Факты о CommuniGate Pro

Безопасные коммуникации

Лидер импортозамещения

Какие продукты замещает CommuniGate Pro

Портрет целевой аудитории и выгоды использования

Success stories CommuniGate Pro



Владимир Бабаев

Ведущий инженер

v.babaev@communigate.ru

CommuniGate Systems – российская компания

- создана российскими программистами
- без малого - 30 лет на рынке
- головной офис и центр разработки – в Москве
- офисы продаж: РФ, Германия, США, Япония

флагманский продукт – решение CommuniGate Pro

1998 г. – версия 1.0

2020 г. – свежий релиз – версия 6.3



135 000 000+
учётных записей



17 000+
инсталляций



в **53** странах мира

CommuniGate Pro = «ВСЁ В ОДНОМ»

Электронная почта

Мессенджер

IP-телефония

Интеграция с ВКС и видео вызовы

Календари

Контакт-центр

Управление корпоративным контентом

+

Мобильный и десктопный клиенты

Веб-интерфейсы

API для внешних модулей и кастомизации



Почта



Совместная
работа



Web-
приложения



Голосовые
сообщения



Видео-
коммуникации



Хранилище
документов



Телефонные
сервисы



Мгновенные
сообщения



Аудио-
конференции



Масштаби-
руемость



Календари



Мобильные
приложения



Контакт-
центр

Факты о CommuniGate Pro

Проприетарное ПО. **Собственный программный код**, написанный «с нуля»

Монолитная программная реализация.
Сервер = многопоточное приложение

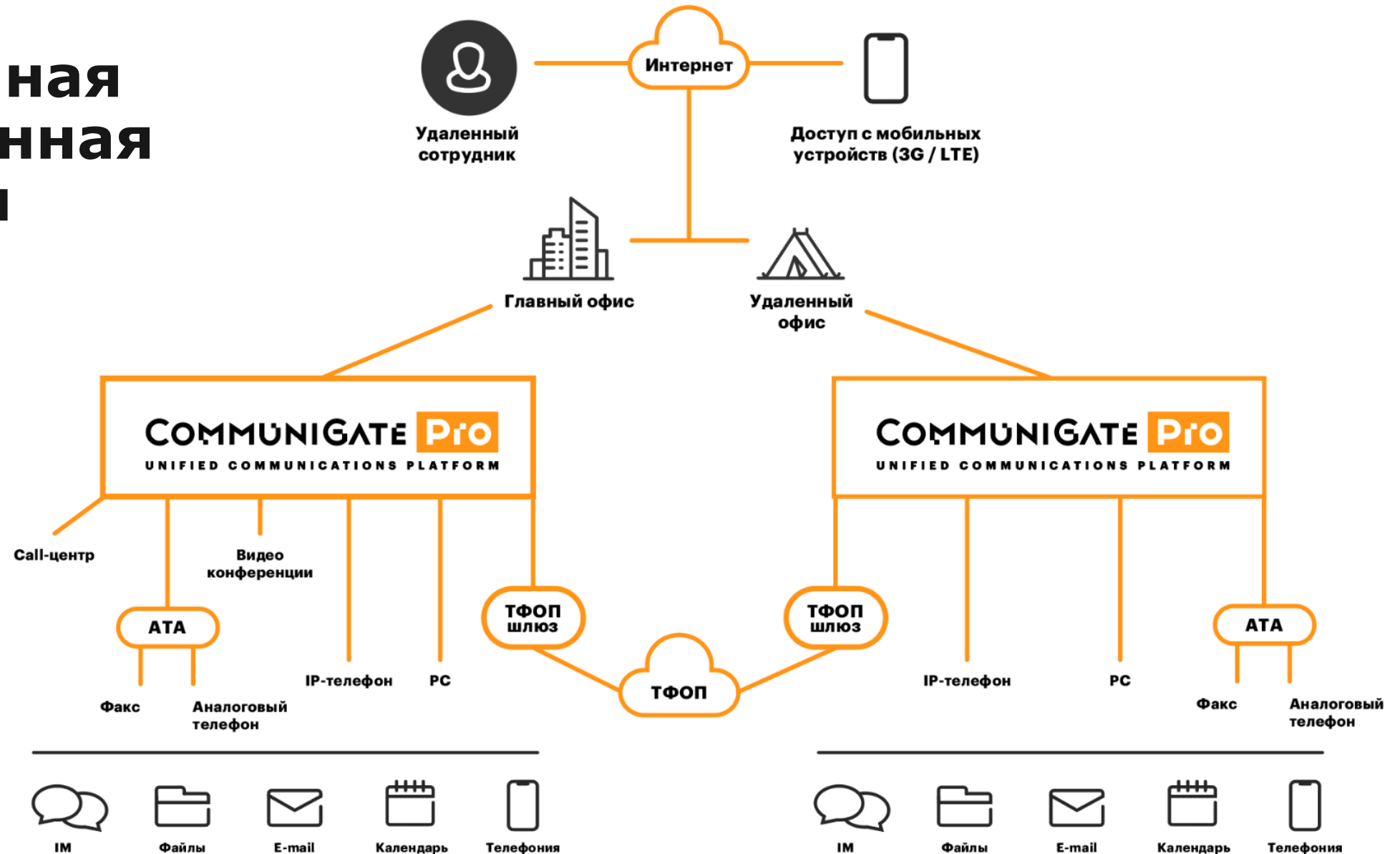
Использование открытых протоколов
(RFC)

Операторский уровень производительности,
отказоустойчивости и масштабируемости

CommuniGate Pro 6.3 – **полностью обновлённый релиз** 2020 года



Унифицированная коммуникационная платформа для организаций всех типов



Динамический кластер

Высокая надёжность

остановка любого компонента
не отменяет доступности аккаунта

Основание

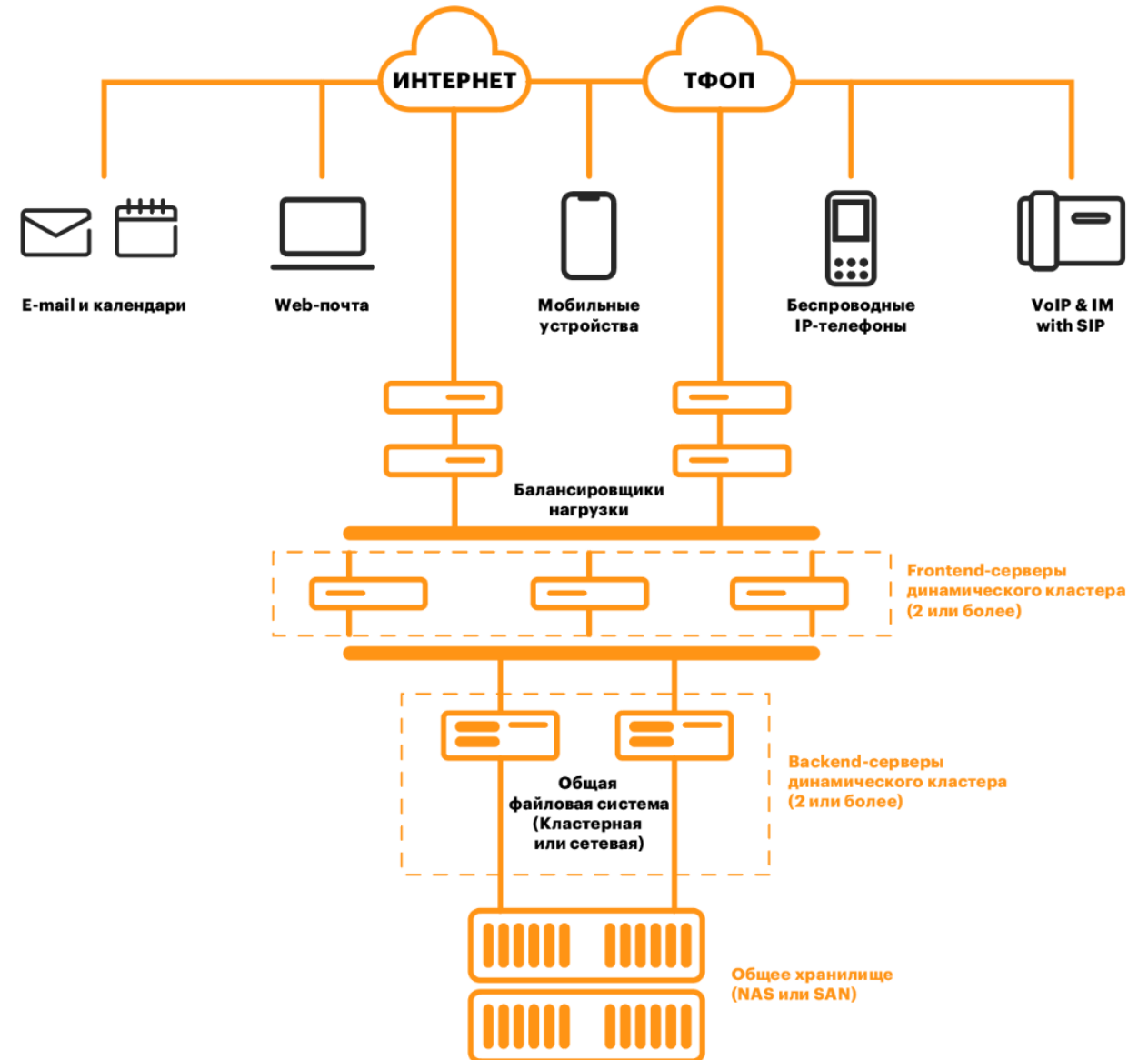
общее хранилище для аккаунтов –
shared storage (NFS, CFS)

Синхронизация

осуществляется контроллером кластера

Второй уровень балансировки

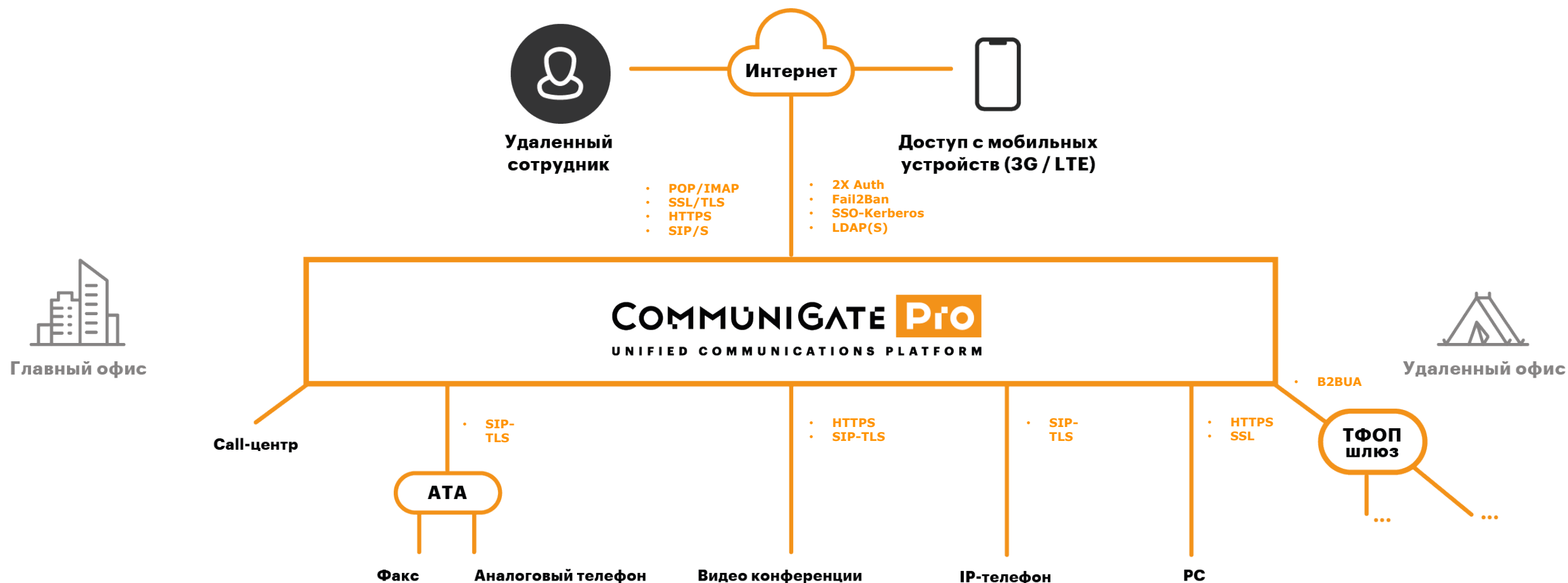
нагрузки (между бэкендами)



Платформа унифицированных коммуникаций CommuniGate Pro 6.3 спроектирована для работы в открытых сетях. Обладает расширенным инструментарием обеспечения безопасности как на серверном, так и клиентском уровнях

ПЕРЕДОВЫЕ СРЕДСТВА БЕЗОПАСНОСТИ

- SASL
- GSSAPI (в т.ч., Kerberos V5), single sign-on
- Индивидуальные пользовательские сертификаты
- Автоматическое шифрование для безопасного хранения информации
- Собственные протоколы (XIMSS)
- SSL/TLS - безопасный обмен данными для SMTP, SIP, IMAP, POP, HTTP, LDAP, ACAP, PWD и сессий администрирования
- COPM - перехват сообщений в соответствии с требованиями законодательства
- Механизмы внешней аутентификации для интеграции с решениями сторонних производителей



IM

- XMPP
- SSL/TLS

Файлы

- WebDAV(HTTPS)

E-mail

- ESMTTP
- DKIM/DMARK
- Анти-спам/ Анти-вирус плагины
- S/MIME (Шифрование писем и подписи)
- ЭЦП

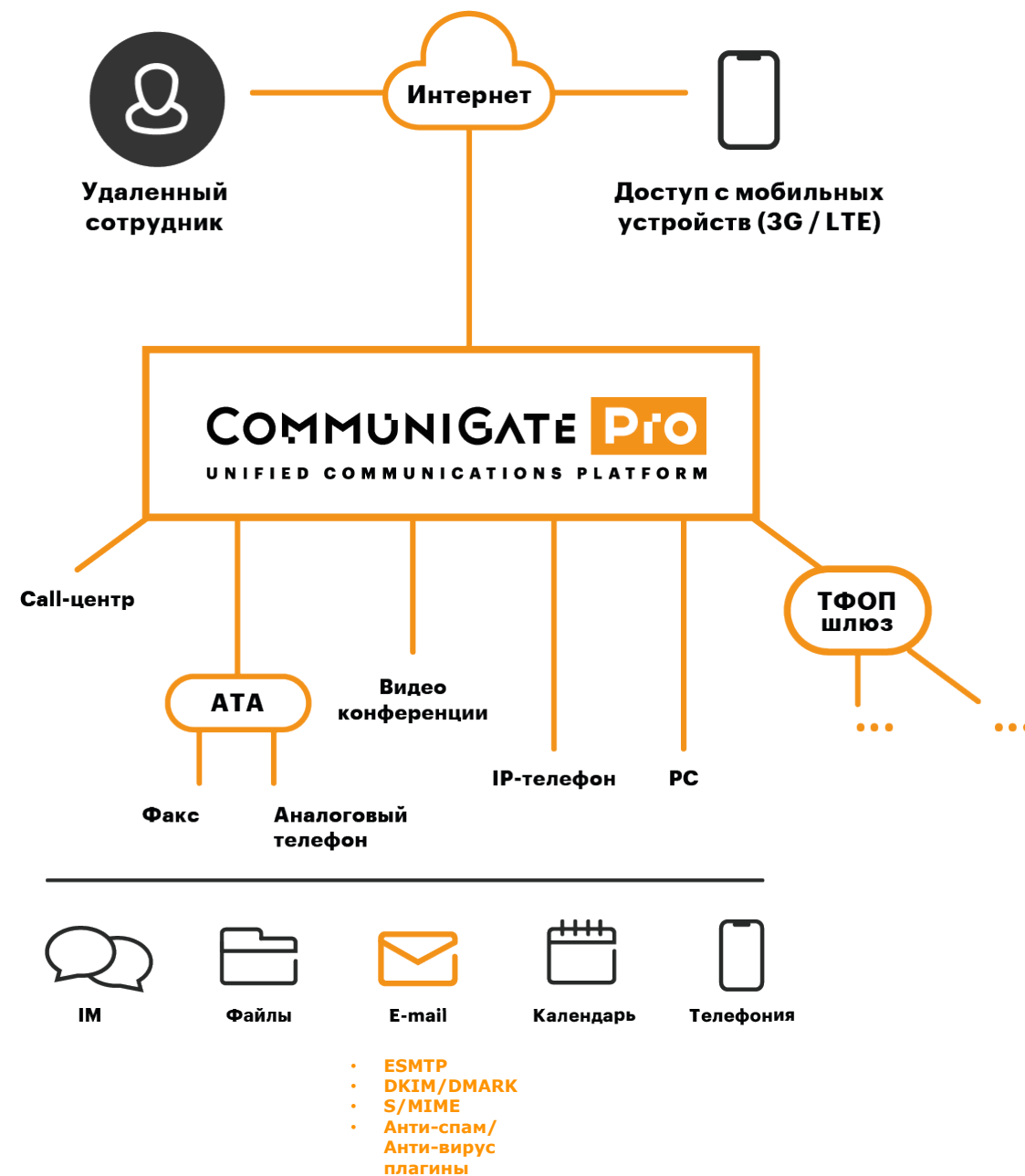
Календарь

Телефония

- SIP-TLS
- SRTP
- DTLS

Безопасная работа с почтой

- Анти-Спам и другие встроенные механизмы защиты
- Встроенные в веб-интерфейс средства для работы с S/MIME (шифрование/ расшифровка, цифровая подпись/ проверка цифровой подписи)
- Интерфейс для модулей, обеспечивающих фильтрацию электронной почты от вирусов, спама и т.д.
- Широкий набор правил автоматической обработки почты
- Обмен данными с внешними программами и специализированными приложениями, обеспечивающими безопасность
- Интерфейсы и агенты для безопасного администрирования, в т.ч., удалённого



Аутентификация и доступ

- Авторизации на основании каталога (AD, FreeIPA, etc)
- Использование механизма Single Sing On (SSO - Kerberos)
- Двухфакторная аутентификация
- Авторизация по сертификату
- Выбор механизма шифрования локальных паролей
- Настройка блокировки доступа\лимита ошибок входа за единицу времени глобально на аккаунт или по протоколам доступа
- Защита от перебора паролей
- Минимальная длина пароля
- Использование session cookies

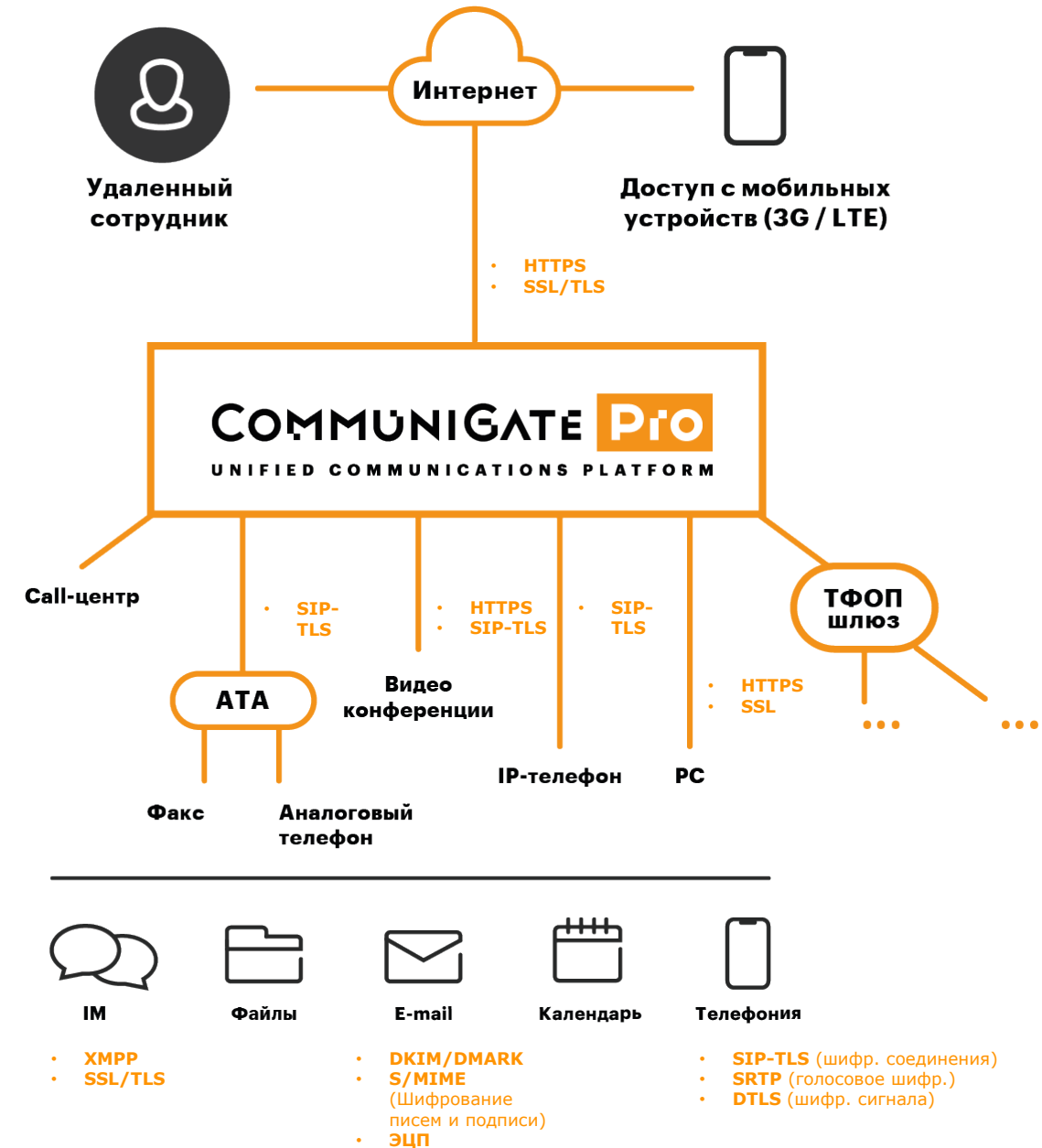


Шифрование

Инфраструктура открытых ключей (PKI) на основе технологий асимметричной криптографии

- Использование само-подписанных сертификатов
- Доверенные корневые сертификаты
- Безопасные соединения SSL/TLS
- Сертификаты клиентов
- Шифрование S/MIME
- Шифрование хранимых сообщений
- Добавление DKIM-подписи

Безопасные коммуникации



Импортозамещение

Нахождение в едином реестре
российского ПО Минкомсвязи РФ

Наличие сертификата ФСТЭК РФ по НДВ

Гибкая ценовая политика

Техническая поддержка 24/7

Документация на русском языке

Поддержка российских ОС

Совместимость с российскими
производителями





Opensource



B2G

Идеальное соблюдение требований политики импортозамещения

Аудитория:
законодательные органы,
ФОИВы - министерства,
ведомства, администрации,
муниципалитеты, структуры
министерств образования и
здравоохранения
(медицинские и
академические учреждения,
в т.ч., больницы, школы,
университеты и т.п.)

ENTERPRISE, SME

Оптимальное соотношение стоимости функционала и масштабируемость

Аудитория: корпорации,
управляющие и
производственные
компании, Retail, телко
(провайдеры, операторы
связи), службы поддержки,
колл-центры, контакт-
центры.

SMB, SOHO

Базовая редакция с минимальной стоимостью

Аудитория: компании
до 500 рабочих мест,
для 5 пользователей -
бесплатно

Выгоды для бизнеса



Любой
современный
сервер



Установка CommuniGate Pro
на любую систему



Мгновенные
сообщения



Хранилище
документов



Почта



Календари
и планы



Телефония



Контакт-
центр

Весь набор коммуникационных услуг,
объединенный в одной платформе

Разница в стоимости в 2-14 раз
по сравнению с решениями других
вендоров

Бесплатно для 5 абонентов

Нетребовательность к ресурсам –
для 50 юзеров достаточно сервера
уровня Raspberry Pi

Простота установки, поддержки и
обслуживания

Коробочный продукт с готовыми
инструментами по миграции

**Быстрое и простое наращивание
функционала** путем замены ключей

Интеграция с многими ИТ-системами –
CRM, ECM и др.

Легкое регулирование количества
пользователей
(увеличение/уменьшение)

Выгоды для госучреждений

Идеальное соблюдение требований **политики импортозамещения**

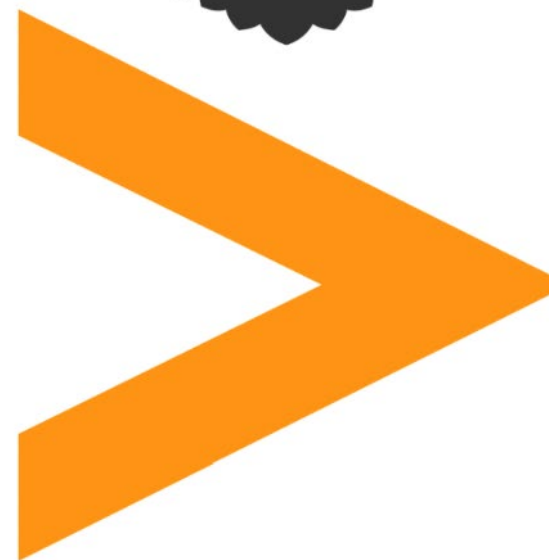
В 2-6 раз дешевле решений известных зарубежных вендоров

Продукт «коробочный» – не требуется проекта внедрения

Поддержка и сопровождение **на русском языке**

Надежность и **масштабируемость**

Интеграция с большинством ИТ-систем:
1С, Консультант, СМЭВ и др.





Российские
железные дороги

РЖД

250 000+ пользователей с 2015 г.

17 вычислительных центров

и 100+ региональных крупных площадок

Территориально распределенная структура

- Интеграция со службой **Active Directory**, в т.ч., по протоколу **Kerberos**
- Интеграция с глобальным адресным списком из почтовых клиентских программ
- Разработан коннектор выгрузки атрибутов учетных записей из службы каталогов **Active Directory** в службу каталогов CommuniGate Pro
- Реализован механизм назначения прав в целевой системе по данным о привилегиях пользователя, хранящимся в **Active Directory**
- Настроена маршрутизация почты через **DNS**
- Настроены механизмы репликации адресно-справочной информации между узлами системы



Вертолёт России (РОСТЕХ)

Старт проекта в 2015 г.

3 000+ учётных записей

Территориально
распределенная
структура

Реализовано:

- интеграция с Cisco Connect и Windows Server
- Web-клиенты; почтовые - Outlook, Thunderbird; мобильные – на iOS и Android

Используемые сервисы:

- электронная почта
- календари и планы
- адресная книга
- телефония (УК холдинга)





Государственная дума РФ
15+ лет эксплуатации
3500+ учётных записей

Используемые сервисы

- электронная почта
- календари и планы
- адресная книга





МВД РФ

Старт проекта в 2013 г.

**Одна из крупнейших
инсталляций в России**

400 000+ учётных записей

Кластерная архитектура

Используемые сервисы

- электронная почта
- календари и планы
- адресная книга
- веб-клиент





ФНС РФ

150 000+ учётных записей

Распределенный ЦОД

Кластерная архитектура

Используемые сервисы:

- электронная почта
- календари и планы
- обмен сообщениями
- хранение и шифрование файлов



Региональные органы власти



Губернатор и Правительство Челябинской области

3300+ учётных записей

Миграция с Microsoft Exchange

Полноценный доступ из любых интерфейсов – web, desktop, mobile

Базовая ОС проекта

Реализовано:

- Доработан функционал календаря + постановки задач
- Иерархическая модель планирования и управления событиями с заданной бизнес-логикой
- Прозрачный горизонт долговременного планирования



Региональные органы власти



Единая коммуникационная система государственных органов Республики Удмуртия

25000+ учётных записей

Обеспечение необходимого уровня безопасности; вся служебная информация остаётся внутри контролируемого контура информационного обмена

Реализовано:

- Развёрнут сервер Информационной системы, представляющий отказоустойчивый кластер, интегрированный с антивирусной и антиспам-системой Доктор Веб.
- Электронная почта, обмен мгновенными сообщениями и средствами коллективной работы, электронные календари, задачи, общие адресные книги, списки рассылок



Региональные органы власти



ГБУЗ МИАЦ ЯНАО

Старт проекта в 2012 г.
2 000+ учётных записей
34 медучреждения округа

Используемые сервисы:

- электронная почта
- телефония
- обмен сообщениями
- плагины безопасности



Воронежская областная дума

Старт проекта в 2012 г.
Интеграция с ЕСК области –
внутренние номера из ЕСК

Используемые сервисы:

- электронная почта
- телефония
- обмен сообщениями

А также: Красноярск, Приморье, Владимир, Ингушетия, Удмуртия, ЯНАО, Карелия, Алтайский и т.д.

МОИ документы

государственные
и муниципальные услуги

МФЦ Калининградской области

Замена почтового сервера
в рамках политики
импортозамещения

Используемые сервисы

- электронная почта
- календари
- телефония



Спасибо!

Владимир Бабаев

CommuniGate Systems Russia

COMMUNIGATE
SYSTEMS

COMMUNIGATE Pro
UNIFIED COMMUNICATIONS PLATFORM

 **samoware**