



АУРА

▶ А Н Л И М - С О Ф Т

ЗАЩИЩЕННЫЙ  
ДИАЛОГ



АНЛИМ-СОФТ

Специализируется на разработке программного обеспечения с использованием методики «безопасного программирования» и технологии искусственного интеллекта



Программный комплекс «АУРА»



Система анализа эмоционального фона речи «САФР»



Система автоматизированного управления заседаниями «КАЙД ЗЕН»



Платформа «Цифровой ассистент»



Тюменский ТЕХНОПАРК

Резидент  
Тюменского  
Технопарка





- АУРА
- ПОЧЕМУ ВАЖНО ФИКСИРОВАТЬ "ЖИВЫЕ" ДИАЛОГИ?



Контроль качества  
оказания услуг  
сотрудниками



Контроль уровня  
удовлетворенности  
посетителей



Мониторинг  
уровня стресса  
сотрудников



Защита сотрудников  
от инсценировки  
конфликта



Возможность узнать об  
инциденте раньше  
контролирующих  
органов и СМИ



## Записывает речь

- Фиксирует живой диалог между сотрудником и клиентом.

## Сохраняет аудиозаписи

- Защищает записи от изменений
- Передает их на сервер в режиме отложенной синхронизации

## Формирует отчет

- Анализирует процессы в системе и активность пользователей.



# Как работает АУРА

## Минимальные требования к системным ресурсам

- Возможность работы на базе ОС Windows и Linux
- Решение "упаковано" и готово к внедрению





- Возможности
- системы

# АУРА

Минимальные требования к системным ресурсам позволяет сократить финансовые затраты на реализацию проекта

РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

## WEB-интерфейс

Позволяет оперативно получить доступ к системе аудиозаписи с любого компьютера

## Централизованное управление

Разграничение прав пользователей, определение групп, интеграция LDAP

## Маркировка записей

Ускоряет поиск информации, позволяет гибко ее классифицировать, повышает удобство работы с системой

## Интеграция со сторонними системами

## Модульная система лицензирования



АНЛИМ-СОФТ



# • АУРА

## МОДУЛИ СИСТЕМЫ

АУРА



### СЛУШАТЕЛЬ

- Запись с микрофона/ бейджа, отправка записей на сервер



### РЕГИСТРАТОР

- Хранение записей и настроек системы.
- Управление системой



### ОТЛОЖЕННАЯ СИНХРОНИЗАЦИЯ

- Гибкая настройка синхронизации подчиненных серверов с центральным



### АНАЛИТИКА

- Формирование отчетов различных типов с тонкой настройкой параметров



### СИСТЕМА АНАЛИЗА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ФОНА РЕЧИ САФР



# АУРА

## рынок решений



АУРА

	Тип фиксируемого диалога	Централизованное управление системой	On-Premise	Защита данных от изменения	Бессрочная лицензия	Стоимость 1 раб. места (руб.)
ПК АУРА		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5 000
ЦРТ (Незабудка)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		33 200
АГАТ (Спрут)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		13 000
AudioSpy		<input checked="" type="checkbox"/>				2 300 (только ПО)
СПО		<input checked="" type="checkbox"/>				0
НПФ "ИКОН"						7 000
Сарапульские системы						37 500



• АУРА  
• конкурентные преимущества



Бессрочная лицензия.  
Бесплатная тех. поддержка проекта в течении 1-го года



Минимальные требования для внедрения в существующую инфраструктуру заказчика



Не требует вложения больших денежных и временных ресурсов



Решение запатентовано и находится в Реестре отечественного ПО

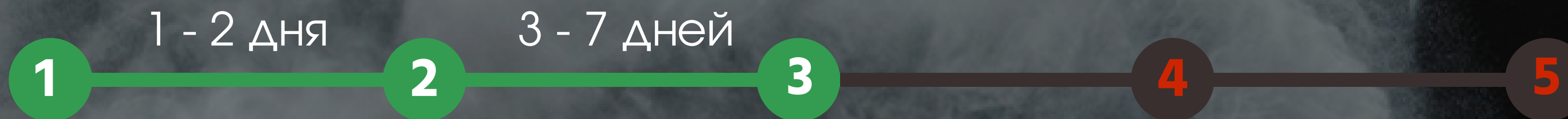


Гибкая настройка отложенной синхронизации



# • АУРА

## • Timeline внедрения



### Анализ потребности

Сбор информации, необходимой для проектирования системы в соответствии с нуждами Заказчика

### Подбор оборудования

Определяется комплект оборудования, необходимый для инсталляции системы в инфраструктуру Заказчика

### Настройка системы

Установка оборудования, интеграция системы в инфраструктуру и ее настройка

### Настройка ИБ

Установка ПО и проверка системы на соответствие требованиям ИБ

### Разработка ОРД

Разработка комплекса документации, регламентирующей обработку и защиту персональных данных



# • АУРА

## • кейсы внедрения ПК



### МФЦ

- **МФЦ ЯНАО**  
200+ рабочих мест + оснащение всех территориально-распределенных офисов
- **МФЦ Рязани**  
240+ рабочих мест
- **МФЦ ХМАО**  
50+ рабочих мест  
АУРА интегрирована в АИС МФЦ

### Здравоохранение

#### Тюменская область:

- **ОКБ №2**  
22+ рабочих мест. оснащение отделения скорой помощи
- **Медицинский город**  
45+ рабочих мест

#### Свердловская область:

- **Онкологический диспансер**  
200+ рабочих мест

### Тойота Центр Тюмень Юг

#### Количество рабочих мест

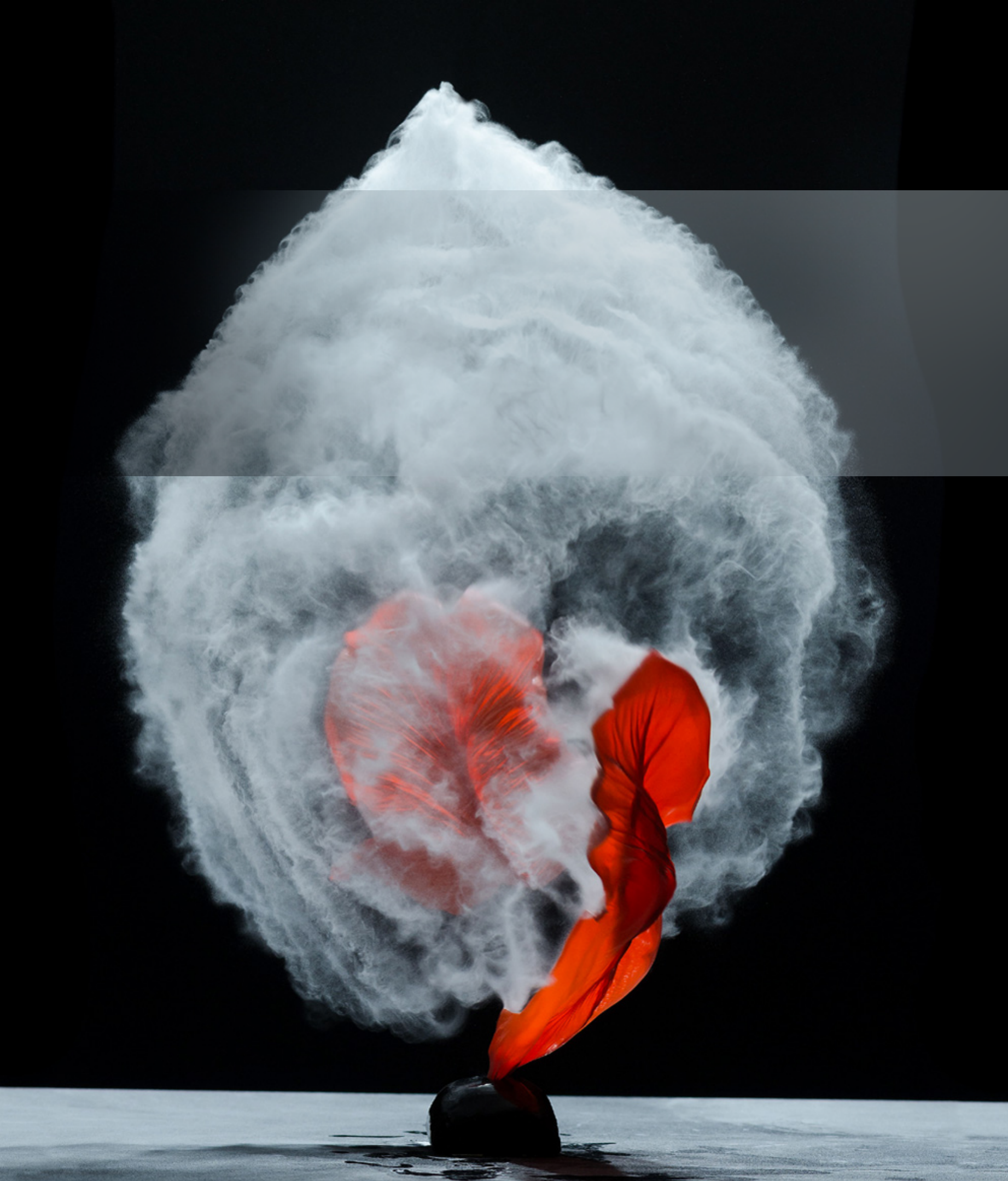
- 5 стационарных
- 4 мобильных

#### Были проанализированы точки контакта с клиентом:

- отдел продаж,
- сервисный центр,
- отдел trade-in,
- отдела кредитования и страхования

Собрано и проанализировано 25 000 записей диалогов





• А У Р А

защищенный  
диалог

 **Анлим-Софт**  
Разрабатывая будущее



**Анна Авхимович**  
заместитель начальника отдела  
по работе с партнерами

[an.avhimovich@unlim.group](mailto:an.avhimovich@unlim.group)  
8 919 94 24 924

